

Noodpost Merchtem: Hartverwarmend samenspel van artsen, gemeenten en vrijwilligers

Op 17 maart opende de noodpost van Merchtem haar deuren in de gemeentelijke sporthal. Huisartsen, gemeenten en vrijwilligers sloegen de handen in elkaar om de post op poten te zetten en vlot te laten draaien. Wij vroegen naar hun ervaringen.

Een noodpost is een triagecentrum waar artsen de patiënten met een mogelijke covid-19 infectie onderzoeken en testen, een behandeling opstarten of naar het ziekenhuis verwijzen. Andere patiënten kunnen daardoor op een veilige manier naar hun dokter. De Noodpost Merchtem nam een wervelende start. Dat was te danken aan de prima organisatie door de noodplanambtenaren van Merchtem en Opwijk, de artsen Julie Yap, Sophie Beke, Goedele Heyvaert, Jonas Demiddeleer en Catherine Carton, coördinator van de vrijwilligers. De huisartsenkring van Merchtem, Opwijk en Asse nam het initiatief. Op 16 maart was er een eerste overleg met de gemeenten en op 17 maart was de noodpost operationeel en konden al 14 patiënten onderzocht worden.

Ondersteuning door gemeenten Merchtem en Opwijk

"Wij hebben onmiddellijk onze volledige medewerking aangeboden," zegt onze burgemeester Maarten Mast. "De noodpost is bedoeld voor inwoners van Asse, Dilbeek, Merchtem en Opwijk. De keuze om de post op te richten in Merchtem was logisch omdat onze gemeente centraal ligt en omdat de huisartsenwachtpost ook hier gevestigd is. De sporthal leent zich perfect, er is voldoende parking en ze wordt niet gebruikt tijdens de lockdown. Als gemeente moeten we alles zelf voorzien: de inrichting van de dokterskabinetten, pc's, sterke wifi, onderzoekstafels,

beschermingsmateriaal, drank voor de medewerkers, rekrutering en verzekering van vrijwilligers en een externe schoonmaakkploeg. Onze noodplanambtenaar, de werklieden, IT, sociale dienst zetten zich daarvoor in. Er is geen subsidie van de hogere overheid, een triagepost staat of valt met de medewerking van de lokale overheid. Als er opnieuw mag gesport worden, zullen wij de sporthal grondig laten ontsmetten. Intussen hebben we samen met Opwijk al een principieel akkoord gegeven aan de artsen om op dat moment waarschijnlijk naar een kleinere locatie per gemeente te gaan waar de mogelijke covid-patiënten onderzocht kunnen worden."

Vrijwilligers willen helpen

Catherine Carton: "Bij het uitbreken van het corona-virus heb ik mijn huisarts gevraagd of ik ergens mee kon helpen. Ze nodigde me uit om deel te nemen aan het eerste overleg. Daar werd beslist om vrijwilligers in te schakelen voor het onthaal. Ik heb toen de verantwoordelijkheid op mij genomen om dit te coördineren. Samenwerken met de vrijwilligers is fijn, ze zijn enthousiast en vormen ondanks de fysieke afstand een groep. Dankzij whatsapp breng ik ze samen en kunnen ze elkaar helpen bij vragen of problemen.

De groep bestaat uit een twintigtal mensen, waarvan 90 % vrouwen. Ze willen graag hun steentje bijdragen en hebben nood om uit hun bubbel te komen. Ik heb gewoon mijn gevoel gevolgd. Mensen helpen is wat mij drijft. De vrijwilligers maken de patiënten wegwijs, ze staan in voor een warm onthaal, overhandigen mondmaskers, vragen patiënten hun handen te wassen en zorgen voor de inschrijving en nodige documenten. Ze krijgen de nodige



Ook voor de foto namen dr. Goedele Heyvaert, dr. Sofie Beke, dr. Julie Yap, burgemeester Maarten Mast, Catherine Carton, coördinator vrijwilligersteam, - maar vanop afstand - ruim de tijd. (foto HVdS)

bescherming."

Slechts vijf procent naar het ziekenhuis

Dr. Goedele Heyvaert: "Een triagecentrum heeft veel voordelen. Verschillende patiëntenstromen worden gescheiden, het schaarse beschermingsmateriaal wordt gecentraliseerd, een beperkt aantal artsen komt in aanraking met de covid-patiënten en bouwen expertise op. In de noodpost werken huisartsen mee uit de gemeenten Merchtem, Opwijk, Asse en Groot-Bijgaarden. Tijdens het weekend werken we samen met de Wachtpost Noord-West-Brabant in de Maurits Sacréstraat in Merchtem. Dan zien we de infectieuze patiënten op de noodpost en de anderen in de wachtpost. Iedere arts die wil deelnemen, kan een shift doen op de noodpost. Er is geen selectie maar artsen die

behoren tot de risicogroep en de zwangere vrouwen komen hier natuurlijk niet werken, ikzelf dus ook niet. Wij kunnen wel helpen bij de telefonische triage van patiënten met symptomen van covid-19. De huisartsen draaien de shifts in de noodpost bovenop hun normale werk. De voorbije weken viel dit mee, omdat het in de eigen praktijken redelijk rustig was door de lockdown. Sinds 4 mei hervatten de normale consultaties opnieuw, dat zal spannend zijn de komende weken!

Het aantal patiënten schommelt. In de week van 23 tot 29 maart zagen we 198 personen, tussen 27 april en 3 mei waren er dat 42. Vanaf 4 mei is er opnieuw een toename omdat nu iedereen met symptomen getest moet worden. Bovendien moeten we rekening houden met een mogelijk tweede piek door het afbouwen van

de lockdown. Tot nu toe werd minder dan vijf procent van patiënten vanuit onze noodpost doorverwezen naar het zieke huis."

Ondanks de hindernissen - problemen met beschermingsmateriaal en testen, belangrijk veranderingen op korte termijn - loopt de werking van de noodpost gesmeerd dankzij de hulp van velen. Zowel burger als firma's brachten materieel en stikten mondmaskers. Ook het gemeentepersoneel van Merchtem verdient een pluim omwille van hun grenzeloze inzet. Zonde al deze hulp was dit niet mogelijk geweest. Catherine besluit: "Het is mooi om te zien hoe we hier samen onze schouders onder zetten om kwaliteitsvolle zorg te bieden aan onze inwoners." (RVdL)